

Algemene informatie

Aanbesteding: Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Holland

Referentie: -

Toelichting:

Ter verduidelijking voor potentiële Gegadigden heeft de aanbestedende dienst al antwoord gegeven op een aantal vragen die zijn gesteld.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Certificering en gelijkwaardige bewijsmiddelen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een combinatie van aantoonbare beheersmaatregelen, hosting bij een ISO 27001-gecertificeerde hostingpartij, een gedocumenteerd ISMS, BIO/BIO2-mapping, verwerkersafspraken, continuïteitsmaatregelen en/of een verklaring van een onafhankelijke deskundige als gelijkwaardig bewijsmiddel kan worden beoordeeld wanneer de gegadigde zelf nog niet beschikt over een formeel ISO 27001-certificaat of ISAE 3402 type II-verklaring?

Toelichting: de Nota van Inlichtingen geeft aan dat andere bewijsmiddelen kunnen worden overgelegd, mits deze een aantoonbaar en vergelijkbaar niveau van interne beheersing onderbouwen. Verduidelijking is gewenst welke combinaties van bewijsmiddelen in beginsel als toetsbaar kunnen worden beschouwd.

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst accepteert ook andere bewijsmiddelen dan een formeel ISO 27001-certificaat of een ISAE 3402 type II-verklaring, mits deze gezamenlijk aantonen dat de Gegadigde beschikt over een aantoonbaar werkend en passend systeem voor informatiebeveiliging. Daarbij kunnen onder meer een gedocumenteerd Information Security Management System (ISMS), onafhankelijke toetsing, relevante beleidsstukken, continuïteitsmaatregelen, verwerkersafspraken, BIO/BIO2-mapping en aantoonbare maatregelen van betrokken hosting- of onderaannemers worden betrokken. De Gegadigde licht in de Aanmelding concreet toe hoe de bewijsmiddelen samen een gelijkwaardig niveau van beheersing bieden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Ref.nr.

Onderwerp:

3

ERP-, Finance- en HR-integraties in de selectiefase

Vraag:

Verwacht de aanbestedende dienst dat gegadigden in de selectiefase reeds aantoonbare ervaring hebben met koppelingen met financiële en HR-systemen, of volstaat aantoonbare ervaring met API-first integratie, gegevensuitwisseling en koppelingen met bestaande applicaties/databronnen, ongeacht het specifieke type bronsysteem?

Toelichting: de opdracht vraagt ontsluiting van het objectenmodel via het integratieplatform van PNH en integratie met aanpalende systemen. Omdat het nieuwe financiële- en inkoopstelsel en HR-systeem onderdeel zijn van een bredere vernieuwing, is verduidelijking gewenst of in de selectiefase reeds specifieke finance-/HR-integratiereferenties worden verwacht.

Antwoord:

Nee. In de selectiefase is geen afzonderlijke referentie vereist voor koppelingen met financiële systemen of Human Resources-systemen. Aantoonbare ervaring met integratie van een SaaS-projectbeheersingssysteem met bestaande applicaties en databronnen volstaat, mits de Gegadigde kan onderbouwen dat sprake was van werkende gegevensuitwisseling en samenhang in een relevante organisatiecontext. De specifieke aard van de gekoppelde bronsystemen is niet doorslaggevend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Integratie in complex applicatielandschap

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat integraties met Microsoft 365-componenten, zoals Entra ID, Teams, Planner, SharePoint en/of andere cloudapplicaties en databronnen, kunnen kwalificeren als integratie in een bestaand complex data- en applicatielandschap, mits sprake is van gegevensuitwisseling, autorisatie, samenhang tussen applicaties en operationele ingebruikname binnen een Nederlandse organisatie met minimaal 300 medewerkers?

Toelichting: kerncompetentie 3 vraagt ervaring met integratie in een complex data- en applicatielandschap. Voor marktpartijen is het belangrijk te weten of dit uitsluitend ziet op ERP-/financiële systeemintegraties, of ook op integraties met gangbare cloudplatformen en samenwerkingsomgevingen waarin projectinformatie, gebruikers, documenten, taken en autorisaties samenkomen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst volgt uw redenering. Er dient sprake te zijn van tenminste 300 medewerkers.

Integraties met Microsoft 365-componenten, zoals Microsoft Entra ID, Teams, Planner en SharePoint, en met andere cloudapplicaties en databronnen kunnen meetellen. De referentie moet wel aantonen dat het SaaS-projectbeheersingssysteem daadwerkelijk is geïntegreerd en operationeel is gebruikt, waarbij relevante gegevensuitwisseling, autorisatie en samenhang met andere applicaties zijn gerealiseerd. De beoordeling vindt plaats op basis van de concrete toelichting en de vergelijkbaarheid met de gevraagde integratieopgave.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Tijdschrijven – minimum van 500 gebruikers

Vraag:

Is het vereiste van minimaal 500 gebruikers bij kerncompetentie 4 een harde minimeis voor één referentieomgeving, of mag dit ook worden aangetoond door meerdere referenties die gezamenlijk aantonen dat de gegadigde ervaring heeft met tijd-/capaciteitsregistratie, projectadministratie en interne verantwoordingsprocessen op vergelijkbare schaal en complexiteit?

Toelichting: het genoemde minimum van 500 gebruikers kan ertoe leiden dat alleen leveranciers van bestaande grootschalige tijdschrijfsystemen kunnen deelnemen, terwijl de opdracht ook onderdeel is van een bredere PBS-vernieuwing. Een cumulatieve of inhoudelijk vergelijkbare onderbouwing kan de proportionaliteit en mededinging vergroten zonder het gewenste ervaringsniveau los te laten.

Antwoord:

Het aantal van 500 gebruikers wordt aangepast naar minimaal 300 gebruikers mits binnen een schaalbare gebruikersomgeving. Dit mag worden aangetoond met één referentieomgeving of met meerdere referentieopdrachten die relevante ervaring met tijdschrijven, capaciteitsregistratie, projectadministratie en interne verantwoording onderbouwen. De Gegadigde moet daarbij helder beschrijven welke functionaliteiten in iedere referentie zijn toegepast en welke eigen rol hij bij implementatie en beheer heeft vervuld. De referentie(s) moet(en) een voldoende vergelijkbare schaal en complexiteit aantonen.

Het is toegestaan om voor deze referentie(s) een beroep te doen op een derde. In dat geval moet de derde waarop een beroep wordt gedaan de werkzaamheden waarop de referentie betrekking heeft, ook daadwerkelijk uitvoeren bij de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Tijdschrijven – interpretatie van tijd- en capaciteitsverantwoording

Vraag:

Kan kerncompetentie 4 ook worden aangetoond met referenties waarin tijdsbesteding, capaciteitsinzicht, projectadministratie of voortgangsverantwoording in project- en lijnactiviteiten aantoonbaar is ondersteund, maar waarbij niet noodzakelijk sprake was van een klassiek urenregistratiesysteem met individuele urenstaten en formele urenfiattering?

Toelichting: de formulering “tijdschrijven en urenverantwoording” kan smal worden opgevat als traditionele urenregistratie, maar ook breder als registratie en verantwoording van inzet, capaciteit en voortgang binnen project- en lijnactiviteiten. Een bredere interpretatie sluit mogelijk beter aan bij moderne projectbeheersing en vermindert onbedoelde beperking van de mededinging.

Antwoord:

Ja, kerncompetentie 4 mag ook worden aangetoond met referenties waarin tijdsbesteding, capaciteitsinzicht, projectadministratie en interne verantwoording voor project- en lijnactiviteiten aantoonbaar zijn ondersteund. Een referentie hoeft dus niet uitsluitend een traditioneel urenregistratiesysteem te betreffen.

Wel moet de referentie aantonen dat de oplossing beschikt over functionaliteit voor het registreren én verantwoorden van uren. De oplossing moet daarbij uren door bevoegde personen kunnen laten beoordelen en fiatteren, in het bijzonder voor de uren van externen. Dit kan onderdeel zijn van een bredere inrichting voor tijd-, inzet- of capaciteitsregistratie.

De precieze functionele eisen aan urenregistratie, beoordeling en fiattering worden in de inschrijvingsfase nader uitgewerkt in het Programma van Eisen. Daarmee blijft geborgd dat de uiteindelijk aangeboden oplossing aan deze vereiste functionaliteit voldoet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Tijdschrijven – standaardproduct of te realiseren functionaliteit

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat tijdschrijven en urenverantwoording binnen deze opdracht functioneel onderdeel zijn van de te leveren oplossing, maar dat deze functionaliteit niet noodzakelijk reeds als volledig standaardproduct beschikbaar hoeft te zijn op het moment van aanmelding, mits de gegadigde aantoonbaar kan onderbouwen dat deze functionaliteit tijdig vóór ingebruikname kan worden gerealiseerd, getest en operationeel opgeleverd?

Toelichting: de opdracht omvat zowel projectbeheersing als tijdregistratie. Voor marktpartijen is het van belang te weten of uitsluitend oplossingen worden beoogd waarin tijdschrijven reeds volledig operationeel onderdeel is van het bestaande standaardproduct, of dat ook oplossingen passend zijn waarin deze functionaliteit binnen de implementatie wordt geconfigureerd, uitgebreid of gerealiseerd.

Antwoord:

Ja. Tijdschrijven en urenverantwoording zijn functioneel onderdeel van de te leveren SaaS-oplossing, maar hoeven niet binnen dezelfde applicatie te worden aangeboden. De opdracht omvat een systeem voor projectbeheersing in combinatie met tijdregistratie, inclusief implementatie, testen, ingebruikname, beheer en hosting. De precieze invulling en inrichting worden in de inschrijvingsfase verder uitgewerkt binnen de dan verstrekte aanbestedingsstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties